

[トップページ](#) > [くらし](#) > [防犯](#) > [取組、その他](#) > 自動通話録音機の無償貸与について

自動通話録音機の無償貸与について

ページ番号：585509 2022年12月9日

大阪市内において、還付金詐欺、キャッシュカード詐欺盗並びに預貯金詐欺などの特殊詐欺が多発しています。特殊詐欺の犯行手口として最初に用いられる手段は、自宅の固定電話に電話をかけることがほとんどであり、犯人からの電話接触を極力なくすることができる「自動通話録音機」が特殊詐欺被害防止に有効です。

大阪市では、固定電話に設置することで電話着信時に警告アナウンスが流れ、通話内容を録音する自動通話録音機を無償で貸与します。

貸与は、市民局区政支援室地域安全担当及びお住まいの区の区役所防犯担当で行います。

特殊詐欺の被害者のうち8割が65歳以上の高齢者であり、中でも特に、ひとり暮らしの高齢者の方や、高齢者だけの世帯の方が狙われやすいことから、被害に遭わないためにも、自動通話録音機をご活用ください。

自動通話録音機について

固定電話と電話回線の間自動通話録音機を接続し、電話着信時に「この電話は、特殊詐欺被害防止のため、会話内容が録音されます。これから呼び出しますので、このままお待ちください。」という内容の警告アナウンスが流れ、その後、自動で通話内容が録音されます。取付工事や工具は不要です。

なお、電気料金は、自己負担となります。

貸与要件など

貸与台数

4,200台

※一世帯につき一台まで。なお、故障等の不具合が生じた場合には、再度貸与します。

※申請状況を見ながら、今後の貸与台数については検討いたします。

対象

- 大阪市内在住の高齢者（65歳以上）の方のみの世帯
- 大阪市内在住の高齢者（65歳以上）の方を含む世帯

申請方法

窓口の場合

市民局区政支援室地域安全担当またはお住まいの区の区役所防犯担当の窓口にて、申請書を記入し、提出してください。

なお、ご家族や関係者による代理申請も可能です。

申請に必要なもの

申請の際は、本人確認書類を持参してください。

なお、代理申請をされる場合は、代理申請者の本人確認書類もあわせてご用意ください。

(例) 運転免許証、マイナンバーカード、健康保険証等

郵送の場合

申請書をホームページからダウンロードいただき、必要事項を記入し、市民局区政支援室地域安全担当へ提出してください。

※申請書の裏面の同意誓約事項を必ず確認してください。

なお、ご家族や関係者による代理申請も可能です。

申請に必要なもの

申請の際は、本人確認書類のコピーを添付してください。

なお、代理申請をされる場合は、代理申請者の本人確認書類のコピーもあわせて添付してください。

(例) 運転免許証、マイナンバーカード、健康保険証等

郵送先

郵便番号 530-8201

住所 大阪市北区中之島1丁目3番20号

宛名 大阪市市民局区政支援室地域安全担当 宛て

申請書

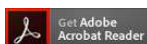
 [申請書\(PDF形式, 161.20KB\)](#)

 [申請書\(DOCX形式, 26.82KB\)](#)



[CC \(クリエイティブコモンズ\) ライセンス](#) における [CC-BY4.0](#) で提供いたします。

[オープンデータを探す](#)
大阪市オープンデータポータルサイト >



[Adobe Acrobat Reader DCのダウンロード \(無償\)](#)

PDFファイルを開覧できない場合には、Adobe 社のサイトから Adobe Acrobat Reader DC をダウンロード (無償) してください。

注意事項

- 迷惑電話防止機能付きの固定電話が増えていますので、お使いの電話機に同様の機能がついていないか、ご確認ください。


- 「緊急通報システム」などの非常通報装置を使用している場合、正常稼働しない可能性がありますので自動通話録音機との併用はしないでください。
- 機器の電源にかかる電気料金は、自己負担となります。（年間300円程度）

問合せ先

- 市民局区政支援室地域安全担当（[大阪市役所本庁舎地下1階](#)） 電話番号：06-6208-7317

各区役所の防犯担当

区役所	担当名	電話番号
北区役所	地域課（防災防犯担当）	06-6313-9472
都島区役所	まちづくり推進課（防災地域活性担当）	06-6882-9975
福島区役所	市民協働課（市民協働グループ）	06-6464-9734
此花区役所	まちづくり推進課（危機管理グループ）	06-6466-9504
中央区役所	市民協働課（市民協働グループ）	06-6267-9841
西区役所	地域支援課	06-6532-9972
港区役所	協働まちづくり推進課（安全・安心グループ）	06-6576-9743
大正区役所	地域協働課（防災防犯グループ）	06-4394-9954
天王寺区役所	市民協働課（安全まちづくりグループ）	06-6774-9899
浪速区役所	市民協働課（市民協働グループ）	06-6647-9983
西淀川区役所	地域支援課（安全まちづくりグループ 防犯安全チーム）	06-6478-9897
淀川区役所	市民協働課（市民協働担当）	06-6308-9734
東淀川区役所	地域課（安全まちづくりグループ）	06-4809-9819
東成区役所	市民協働課（防犯）	06-6977-9734
生野区役所	地域まちづくり課（防犯担当）	06-6715-9012
旭区役所	防災安全課	06-6957-9915
城東区役所	市民協働課（防災・防犯グループ）	06-6930-9787
鶴見区役所	市民協働課	06-6915-9848
阿倍野区役所	市民協働課（市民協働グループ）	06-6622-9787
住之江区役所	協働まちづくり課（防災安全）	06-6682-9975
住吉区役所	地域課	06-6694-9984
東住吉区役所	区民企画課（区民企画グループ）	06-4399-9970
平野区役所	安全安心まちづくり課（安全安心まちづくりグループ）	06-4302-9734
西成区役所	市民協働課（防災・防犯）	06-6659-9734

 SNSリンクは別ウィンドウで開きます



このページに対してご意見をお聞かせください

[入力欄を開く](#)

このページの作成者・問合せ先

大阪市 市民局区政支援室地域安全担当

住所：〒530-8201 大阪市北区中之島1丁目3番20号（大阪市役所地下1階）

電話：[06-6208-7317](tel:06-6208-7317)

ファックス：06-6202-7555

[メール送信フォーム](#)

Copyright (C) City of Osaka All rights reserved.

大阪市特殊詐欺対策機器貸与申請書

年 月 日

大阪市長

特殊詐欺対策機器の貸与を受けたいので、大阪市特殊詐欺対策機器貸与事業実施要綱第4条の規定により、次のとおり申請します。申請にあたっては、裏面の事項について同意または誓約します。

使用者 (対象者)	機器を設置する住所	大阪市 区		
	ふりがな			
	氏名			
	生年月日	年 月 日生まれ (歳)		
	連絡先	※機器設置電話番号 (自宅) 06 - -		
(携帯) - -				
世帯の状況（該当事項に○印を付してください）		1. 高齢者（65歳以上の者）のみの世帯		
		2. 高齢者を含む世帯		
		3. その他市長が認める世帯		
親族等連絡先	住所			
	ふりがな			
	氏名			
	連絡先	(自宅) - -		
		(携帯) - -		
使用者との関係	続柄 () ・ その他 ()			
代筆 <input type="checkbox"/>				

※ 裏面の事項を全て確認し、裏面の“□”に✓を入れてください。

(裏面)

申請にあたって、次の事項に同意又は誓約します。

- ・申請書の提出にあたり、住民基本台帳を閲覧することに同意します。
- ・親族等連絡先の当人に、連絡先等が記載されていること及び、状況により大阪市担当者等から連絡が入る場合があることの承諾を得ます。
- ・特殊詐欺対策機器（以下「機器」という。）は、私自身の責任において大切に使用します。
- ・機器接続により発生する光熱費等の費用全ては、私自身が負担します。
- ・機器を、第三者へ譲渡や貸与をしません。
- ・機器が故障、破損又は紛失したときは、速やかに大阪市へ届け出ます。
- ・この申請書に記載した内容に変更があったときは、速やかに大阪市へ届け出ます。
- ・万一、私の故意又は過失等で機器を破損又は亡失したときは、実費（修理又は再購入価格相当分）を負担します。
- ・貸与の要件に該当しなくなったときや機器を利用しなくなったときは、速やかに機器を大阪市に返還します。
- ・機器の効果測定のための大阪市が実施する調査に協力します。

備考

- (1)台数には限りがありますので、貸与することができない場合があります。
- (2)この申請書は、市が貸与することを確約するものではありません。なお、申請後に、市で審査の上、貸与・不貸与を決定し、その旨を文書で通知します。

下線部以下は、担当者等が記入しますので、申請者は記入しないでください。

担当者等チェック欄

- ・使用者（対象者）確認身分証
 - 運転免許証 ・ 健康保険証 ・ マイナンバーカード ・ 年金手帳
 - パスポート ・ その他（ ）
- ・確認者 警察署 ・ 区役所 ・ 市役所
- ・機器管理番号（ ）貸与有無 有 ・ 無
- ・備考（ ）